

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

MAS-TIN se compromete a tener un desempeño en la calidad que vaya evolucionando positivamente en el tiempo, cumpliendo con los objetivos establecidos, buscando siempre la mejora continua de los procesos, y a cumplir con los requisitos legales y los otros requisitos, como así también de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

Todos los integrantes de la compañía son indispensables para garantizar que las actividades se desarrollen de manera eficiente.

Esta política se extiende a todas aquellas partes interesadas que influyan de alguna manera en la organización como, Contratistas, subcontratistas, clientes, proveedores, visitas, etc., asumiendo la responsabilidad para cumplir o exceder los requisitos de calidad de nuestra empresa.

*Calidad es cero defectos que se obtiene con trabajo en equipo bajo la filosofía de mejora continua logrando la satisfacción del cliente.*

**CALIDAD:** Significa **cumplir todos los requisitos** acordados con nuestros Clientes y Proveedores.

**CERO DEFECTO:** Priorizar la **prevención** en lugar de una costosa detección, **la meta es cero defectos** siempre y desde la primera vez.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Con Clientes y Proveedores bajo la **consigna de cooperación**, se logra obtener materiales y materias primas de máxima **Calidad**.

**MEJORA CONTINUA:** **Capacitarse** para sostener una mejora constante y poder cumplir los nuevos requerimientos del mercado.

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Solo se alcanza cuando la empresa opera bajo la **Cultura de Calidad**, con una adecuada rentabilidad empresarial.

A stylized white signature on a red background.

**Gloria Susana Argüello**  
Presidente