

POLÍTICA DA QUALIDADE

MAS-TIN compromete-se a manter um desempenho de qualidade que evolua positivamente ao longo do tempo, cumprindo os objetivos estabelecidos, buscando sempre a melhoria contínua dos processos e atendendo aos requisitos legais e demais requisitos, bem como às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.

Todos os integrantes da companhia são indispensáveis para garantir que as atividades sejam desenvolvidas de forma eficiente.

Esta política se estende a todas as partes interessadas que influenciam de alguma forma a organização, como contratados, subcontratados, clientes, fornecedores, visitantes etc., assumindo a responsabilidade de cumprir ou exceder os requisitos de qualidade da nossa empresa.

*Qualidade é zero defeitos, obtida com trabalho em equipe
sob a filosofia de melhoria contínua, garantindo a satisfação do cliente.*

QUALIDADE: Significa **cumprir todos os requisitos** acordados com nossos Clientes e Fornecedores.

ZERO DEFEITO: Priorizar a **prevenção** em vez de uma detecção custosa; **a meta é zero defeitos** sempre e desde a primeira vez.

TRABALHO EM EQUIPE: Com Clientes e Fornecedores, sob o princípio da **cooperação**, é possível obter materiais e matérias-primas de máxima **Qualidade**.

MELHORIA CONTÍNUA: **Capacitar-se** para sustentar uma melhoria constante e poder atender aos novos requisitos do mercado.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE: Só é alcançada quando a empresa opera sob a **Cultura da Qualidade**, com uma adequada rentabilidade empresarial.



Gloria Susana Argüello
Presidente