

POLÍTICA DE CALIDAD

MAS-TIN se compromete a tener un desempeño en la calidad que vaya evolucionando positivamente en el tiempo, cumpliendo con los objetivos establecidos, buscando siempre la mejora continua de los procesos, y a cumplir con los requisitos legales y los otros requisitos, como así también de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

Todos los integrantes de la compañía son indispensables para garantizar que las actividades se desarrollen de manera eficiente.

Esta política se extiende a todas aquellas partes interesadas que influyan de alguna manera en la organización como, Contratistas, subcontratistas, clientes, proveedores, visitas, etc., asumiendo la responsabilidad para cumplir o exceder los requisitos de calidad de nuestra empresa.

Calidad es cero defectos que se obtiene con trabajo en equipo bajo la filosofía de mejora continua logrando la satisfacción del cliente.

CALIDAD: Significa **cumplir todos los requisitos** acordados con nuestros Clientes y Proveedores.

CERO DEFECTO: Priorizar la **prevención** en lugar de una costosa detección, **la meta es cero defectos** siempre y desde la primera vez.

TRABAJO EN EQUIPO: Con Clientes y Proveedores bajo la **consigna de cooperación**, se logra obtener materiales y materias primas de máxima **Calidad**.

MEJORA CONTINUA: **Capacitarse** para sostener una mejora constante y poder cumplir los nuevos requerimientos del mercado.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: Solo se alcanza cuando la empresa opera bajo la **Cultura de**

A stylized white signature on a red background.

Gloria Susana Argüello
Presidente

Aclaración: Esta Política aplica al Grupo mas-tin, es decir, a las unidades de Brasil, Argentina y Chile.